



אגף תמיכה לוגיסטית מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מספר 4/2024

כלי בינה עסקית BI

עדכון מספר 5

מרץ 2024

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 4/2024

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	3
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	5
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	7
7	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	10
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	11
9	בדיקות מקדימות	12
10	אופן קביעת הזוכה	13
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	תקופת ההתקשרות	17
13	הפרות ותרופות	18
14	זכות קיזוז	20
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	20
16	ערבות ביצוע דיגיטלית	21
17	הסדרי ביטוח	21
18	אחריות לנזקים	22
19	פורטל ספקים	22
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	23
21	תנאי הצמדה	24
22	התמורה	24
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	24
24	תנאים כלליים	24
נספחים: א' עד יא'		
29-61		
פרק ד' - מפרט		
62		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז פקד חדוה בשארי בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות **דוא"ל** HedvaBashari@police.gov.il
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.5.1. משטרת ישראל מבקשת לרכוש כלי תחקור נתונים בתחום הבינה העסקית התומך ביכולות תחקור נתוני עתק ושילוב בינה מלאכותית.
- 1.5.2. משטרת ישראל עושה כיום שימוש נרחב בכלי בינה עסקית לצורך מעקב אחר תהליכי עבודה, מדידת תפוקות, קבלת החלטות ואפשרות חיפוש נתונים עד רמת הפרט.
- 1.5.3. הכלי נועד לאפשר למשטרת ישראל לפתח מערכות תחקור נתונים ברמה סטטיסטית ופרטנית ממגוון מקורותיה ולהנגישה למשתמשים בצורה ויזואלית, ברורה, נוחה וקלה לתפעול.
- 1.5.4. הכלי נועד לפריסה בתצורה מקומית בלבד (on prem) וחל איסור על פריסת הכלי בענן.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשוניית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו, בכתובת: www.mr.gov.il

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 50,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 30.09.2024 עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז (להלן: "ערבות הצעה במסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי").

• **אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.**

3.2. המציע בעל ניסיון קודם בהטמעת תוכנת תשתית BI של לפחות 3 שנים ברציפות בין השנים 2019-2023, בעבור 2 לקוחות של המציע עבורם נעשה שימוש במערכת במסגרת שנות הניסיון.

3.3. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.3.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.3.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. **רישיונות ונציגות** - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.2.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.2.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.

4.2.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך

- 800 ש"ח כולל מע"מ.** במידה ותידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.
- 4.2.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהוא בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.
- 4.2.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".
- 4.2.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פלייליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהוא למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

עד השעה	תאריך	נושא
15:00	12.05.2024	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות
15:00	30.06.2024	המועד האחרון להגשת הצעות

5. לוחות זמנים למכרז

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהוא מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

- 5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
- 5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.
- 5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

משטרת ישראל
מכרז 4/2024 בנושא כלי בינה עסקית BI

עמוד 6 מתוך 72

שאלה	מספר סעיף /פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד

- 5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז: בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.5. אופן הגשת ההצעה:

- 6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:08-30:16.

6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.6.1. יוצע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל ולא תידון.
- 6.6.2. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ז') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.
- 6.6.3. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות צוין אחרת במפורש במסמכי הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.6.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.6.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא

מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהוא של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.6.6. המחירים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.6.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ד')** והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.6.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.6.9. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.6.9.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.6.9.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.6.9.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.7.3. לחילופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.8.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.8.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.8.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.8.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.8.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.8.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

6.9.1. בשנת 2023 נרכשו שירותים בהיקף של כ- 1,700,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.9.2. בשנת 2022 נרכשו שירותים בהיקף של כ- 1,450,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.9.3. בשנת 2021 נרכשו שירותים בהיקף של כ- 770,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.10. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהוא.

- 6.11. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 6.12. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהוא והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלוות להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות".
- 7.3. **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
- 7.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.3.3. נוסח ערבות הצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". **נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.**
- 7.3.4. אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.6. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.5. **אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.**
- 7.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.
- 7.7. לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.
- 8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
- 8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
 - 8.5.1. נספח ג' - ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.
 - 8.5.2. נספח ג'1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (לעניין הניסיון).
 - 8.5.3. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:
 - 8.5.3.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 8.5.3.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
 - 8.5.3.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
 - 8.5.3.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.
- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא :
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
- 8.5.3.3. נספח ג'2 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- 8.5.3.4. נספח ג'3 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6. מפרט טכנולוגי הכולל:
 - התייחסות לארכיטקטורת מימוש.
 - דרישות טכנולוגיות ותשתיות לצורך הטמעת המוצר.
 - פירוט אודות פתרון איזון העומסים של המוצר וכן לציין מהי כמות המשתמשים המקסימלית לעבודה בו זמנית.
- 8.7. מסמך עמידה בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 8.8. נספח ד' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.9. נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.10. נספח ו' - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

- 8.11. **נספח ז'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.12. **נספח ח'** – פירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים/טובין דומים נשוא מכרז זה.
- 8.13. **נספח ט'** – דרישות אבט"מ והגנת הסייבר.
- 8.14. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.17. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 8.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. **בדיקות מקדימות**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהוא כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן**.
- 10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות, לפי אמת מידה איכות (40%) ואמת מידה מחיר (60%), קרי: עד 40 נקודות בגין איכות ועד 60 נקודות בגין מחיר.
- 10.3. ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאי המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר.

- 10.4. **אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 40 נקודות**
- ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות תכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.

ניקוד	אמת מידה איכות	
עד 15 נקודות	איכות ההדרכות והליווי הטכני לצוותי הפיתוח והתשתיות.	Q1
עד 10 נקודות	גמישות בעיצוב תוצרים	Q2
עד 10 נקודות	הטמעת מפות ארגוניות בתוצרי הפיתוח	Q3
עד 5 נקודות	קיום קהילת פיתוח וקבוצות דיונים (פורומים אינטרנטיים) המשמשות לשיח טכני ופתרון תקלות	Q4
עד 40 נקודות	סה"כ	

10.4.1. איכות ההדרכות והליווי הטכני לצוותי הפיתוח והתשתיות (עד 15 נקודות) – Q1

10.4.1.1. בפרמטר זה תבחן איכות וגמישות המענה הטכני המוצעות ע"י הספק.

10.4.1.2. הציון בפרמטר זה ייקבע עפ"י המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 5 נקודות	<p>הדרכות/ ייעוץ יבוצעו ע"י מדריך/ יועץ מומחה בעולם התוכן, בעל ניסיון של 2-5 שנים לפחות ובשפה העברית בלבד. אופן הניקוד:</p> <p>פחות משנתיים ניסיון = 0 נקודות שנתיים ניסיון = 2 נקודות מעל שנתיים ניסיון ועד 3 שנות ניסיון = 3 נקודות מעל שלוש שנות ניסיון ועד 4 שנות ניסיון = 4 נקודות מעל ארבע שנות ניסיון = 5 נקודות</p>
עד 5 נקודות	<p>קיום הדרכות באתר הלקוח בהר חוצבים בירושלים/ העיר ירושלים בהתאם לדרישת הלקוח. אופן הניקוד:</p> <p>הדרכות בירושלים ללא התחייבות להדרכה באתר הלקוח = 3 נקודות, הדרכות בירושלים עם התחייבות להדרכה באתר הלקוח ככל ויידרש = 5 נקודות. אי קיום הדרכות בירושלים כלל = 0 נקודות</p>
5 נקודות	<p>הגעה של יועץ לאתר הלקוח אחת לחודשיים בשנה הראשונה להטמעת המוצר. אי הגעה של יועץ לאתר הלקוח אחת לחודשיים בשנה הראשונה להטמעת המוצר = 0 נקודות</p>
עד 15 נקודות	סה"כ

10.4.2. גמישות בעיצוב תוצרים (10 נקודות) – Q2

10.4.2.1. בפרמטר זה תיבחן גמישות העיצוב של תוצרי הפיתוח.

10.4.2.2. הציון בפרמטר זה ייקבע ע"פ המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 5 נקודות	<p>הליך עיצוב המודל יהיה מהיר וידידותי למשתמש (מפתח/ גרפיקאי) תוך שימוש באובייקטים מבוססי Drag and Drop. בטווח שבין code - low code - no code אופן הניקוד:</p> <p>אי שימוש באובייקטים מבוססי Drag and Drop בטווח הנדרש = 0 נקודות</p>

	code = 2 נקודות low code = 4 נקודות no code = 5 נקודות
3 נקודות	יכולת עיצוב בתצורת "שכבות" המאפשרת להציג אובייקטים אחד על השני. אי יכולת = 0 נקודות
2 נקודות	יכולת שימוש בפונטים מצד שלישי אי יכולת = 0 נקודות
עד 10 נקודות	סה"כ

10.4.3. הטמעת מפות ארגוניות בתוצרי הפיתוח (10 נקודות) – Q3

10.4.3.1. בפרמטר זה תיבחן יכולת הטמעת מפות בתוצרי הפיתוח.

10.4.3.2. הציון בפרמטר זה ייקבע עפ"י המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
7 נקודות	יכולת התממשקות מול שירות מפות ארגוני מבוסס ArcGis אי יכולת = 0 נקודות
3 נקודות	יכולת יצירת שכבות מידע גיאוגרפיות על בסיס תמונת מפה ארגונית אי יכולת = 0 נקודות
עד 10 נקודות	סה"כ

10.4.4. קיום קהילת פיתוח וקבוצות דיונים (פורומים אינטרנטיים) (5 נקודות) –

Q4

10.4.4.1. בפרמטר זה ייבחן קיום של פורומים/ קהילות ייעודיות למוצר ויעילותן.

1.1.1.1. הציון בפרמטר זה ייקבע עפ"י המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
3 נקודות	קיומו של אתר אינטרנט ייעודי של היצרן המכיל פורומים פעילים הפתוחים למשתמשים בנושאים טכניים הקשורים למוצר. היעדר אתר אינטרנט ייעודי של היצרן המכיל את הפורומים הנדרשים = 0 נקודות
2 נקודות	אתר עם תיעוד טכני מפורט של כל הפונקציות בכלי. היעדר אתר עם התיעוד הטכני הנדרש = 0 נקודות
עד 5 נקודות	סה"כ

10.4.5. ציון מינימאלי למעבר הינו 30 נקודות, הצעה שתקבל ציון נמוך מ 30

נקודות תיפסל ולא תעבור לשלב שיקלול הצעת המחיר.

10.4.5.1. במקרה ובסיום בדיקת האיכות יוותרו פחות משתי הצעות העומדות

בניקוד האיכות המינימאלי, רשאית משטרת ישראל לשנות את רף ניקוד

האיכות וזאת על מנת להבטיח לפחות 2 שני ספקים שיעברו לשלב הבא.

10.5. אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 60 נקודות:

10.5.1. ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ

60 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 60$$

10.6. חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)

10.6.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סיכום של הניקוד המתקבל באמות המידה

(מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 10.4 ו-10.5 לעיל (להלן: "ההצעה

המשוקללת").

10.6.2. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר יתקבל ע"י חישוב

המחיר והאיכות כאמור בסעיף 10.6.1 לעיל והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע

כזוכה, בכפוף לאמור בסעיף 10.3 להלן.

10.7. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את

כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך

ועדת המכרזים.

10.8. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד

מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול

הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות

מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים

ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.9. זוכה חלופי

10.9.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה

את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה

והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת

ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.9.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות

להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל

אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון

להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת

הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.4. אימוץ המכרז לגופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז

11.4.1. המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

11.4.2. משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

11.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12. תקופת ההתקשרות

12.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או

בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

12.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

12.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהוא בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהיא עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהוא כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	אי מענה לשאלות במרכז תמיכה טכנית בנושא תפעול המוצר עד 24 שעות מקבלת הפניה בימים א-ה, בהתאם לסעיף 3.1 במפרט הטכני	200 ש"ח כולל מע"מ לכל שאלה שלא נענתה במרכז תמיכה טכנית, לאחר הודעה על כך בפקס / מייל לזוכה.
2	אי מתן פתרון לתקלה שאינה משביתה פעילות בהתאם לסעיף 3.1 במפרט הטכני	50 ש"ח כולל מע"מ לכל שעת איחור החל מהשעה החמישית לאיחור ביום הראשון לתקלה, ובנוסף 200 שקלים לכל יום לאי מתן פתרון לתקלה החל מהיום השני לתקלה.
3	אי מתן פתרון לתקלה משביתה בהתאם לסעיף 3.1 במפרט הטכני	100 ש"ח כולל מע"מ לכל שעת איחור החל מהשעה השלישית לאיחור ביום הראשון לתקלה, ובנוסף 400 שקלים לכל יום לאי מתן פתרון לתקלה החל מהיום השני לתקלה.

משטרת ישראל
מכרז 4/2024 בנושא כלי בינה עסקית BI

עמוד 19 מתוך 72

150 ש"ח כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהיום השישי לאי הגעה	אי מענה לבאגים ובקשות לשינויים שהועברו מהלקוח לספק תוך 5 ימי עסקים בהתאם לסעיף 3.2 במפרט הטכני	4
150 ש"ח כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהיום השישי לאי הגעה.	אי הגעת יועץ לאתר הלקוח מרגע ההזמנה עד 5 ימי עסקים בהתאם לסעיף 3.2.2 במפרט הטכני	5
1,000 ש"ח כולל מע"מ לכל שנה בה לא בוצע.	אי ביצוע הדרכת ריענון והצגת חידושים במוצר בהתאם לסעיף 3.5 במפרט הטכני	6
800 ש"ח לכל אי הגעה. החל מהפעם השנייה תישקל פסילת הספק.	במקרה בו ניתן ניקוד בהתאם להתחייבות הספק להגעה למתקן הלקוח בהתאם לסעיף 10.4.1 למכרז- אי הגעה של יועץ לאתר הלקוח אחת לחודשיים בשנה הראשונה להטמעת המוצר כמפורט בסעיף 10.4.1.2 במכרז	7
200 שקלים לכל אי עמידה בדרישות. בנוסף, משטרת ישראל תשקול את פסילת הספק.	במקרה בו ניתן ניקוד בהתאם להתחייבות הספק בסעיף 10.4.3 - אי עמידה בדרישות והיכולות הנבחנות בסעיף 10.4 במכרז לאחר זכיית הספק ו/או התחלת עבודה בפועל	8
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	9
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	10
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.	11
1,000 ש"ח לכל שבוע איחור החל משבועיים לאיחור.	אי עמידה באישור יחב"מ נדרש לעובד הספק הזוכה ו/או אי מתן עובד חלופי לבדיקת יחב"מ.	12

13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהוא כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי

המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע דיגיטלית

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

- 16.2.1. בנק מזרחי טפחות
- 16.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ
- 16.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ
- 16.2.4. בנק הפועלים
- 16.2.5. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
- 16.2.6. בנק יהב

16.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יא'.

16.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

16.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

16.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

16.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים שהוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פסי"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות שהוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

19.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

20.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים לשער דולר ארה"ב כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהוא מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

- 24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בצידו מתאים.
- 24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "**אישור היחידה לביטחון מידע**", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.
- 24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.
- 24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

- 24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.
- 24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 24.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
- 24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר

משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהיא עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת	

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר 4/2024 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א' 2

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאום מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד	

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב- לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	רישוי שנתי למשתמש אחד לפיתוח על גבי המוצר	1	30		
2	רישוי שנתי למשתמש אחד מסוג אנליסט	1	50		
3	רישוי שנתי למשתמש אחד לצפייה על גבי המוצר משתמשים מורשים מערכת	1	10,000		
4	שעת הדרכה	1 (שעה = 60 דקות)	100		
5	שעת ייעוץ	1 (שעה = 60 דקות)	150		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. תיאור הפריטים:

1.1. רישוי שנתי לפיתוח על גבי המוצר - רישיון ייעודי למפתחים המאפשר הרשאה מלאה לכל אפשרויות הפיתוח של המוצר.

1.2. רישוי שנתי לשימוש אנליסטים על גבי מוצר - רישיון ייעודי לאנליסטים המאפשר תחקור נתוני המקור ופיתוח מוגבל ע"ב הרשאות.

1.3. רישוי שנתי לצפייה על גבי המוצר, משמשים מורשים מערכת- רישיון צפייה המאפשר גישת משתמשים לתוצרי פיתוח, לרבות שימוש ב- Self Service. הרישוי הינו אישי, מוצמד לכל משתמש שנדרש לצפות במערכת, כמות הרישיונות היא ככמות המשתמשים במערכת.

1.4. שעת הדרכה / שעת ייעוץ - שעות הדרכה וייעוץ אשר ידרשו מעבר לתכולות המכרז, כמפורט בסעיף 3.6 במפרט הטכני.

2. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
6. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
9. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
10. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהוא של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' (נוסח ערבות הצעה)

	שם מנפיק הערבות
	מספר טלפון
	מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ש"ח

חמישים אלף שקלים

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מספר 4/2024 בנושא כלי בינה עסקית BI.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30.09.2024.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג' 1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז
(לעניין הניסיון)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם בהטמעת תוכנת תשתית BI של לפחות 3 שנים ברציפות בין השנים 2019-2023, בעבור 2 לקוחות של המציע עבורם נעשה שימוש במערכת במסגרת שנות הניסיון.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 2 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 4/2024 לאספקת כלי בינה עסקית BI עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג'3 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג'3 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד י ן *

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

*חתימת וחותמת עורך הדין על-גבי נספח זה היא חובה, בין אם הוראות סעיף 9 כאמור, חלות על המציע
ובין אם לאו.

נספח ד'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך
תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-------------	-------------------

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא כלי בינה עסקית BI (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין שוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו; **והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין שוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

נספח ו' - המשך

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. בעלי מקצוע, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי הנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ח'

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

1. ככל שהטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט לקוחות המציע כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. אם פרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לנתון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ט'

דרישות אבט"מ והגנת הסייבר

דרישות אבטחת מידע וסייבר – מכרז פלטפורמת בינה עסקית BI

1. כללי
 - 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
 - 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים.
 - 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
2. הגדרות ומושגים
 - 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
 - 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
 - 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
 - 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
 - 2.3.2. סודיות המידע - חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
 - 2.3.3. זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
 - 2.4. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה: הזוכה יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות בנספח זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משטרת ישראל.
 - 2.5. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
 - 2.6. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
 - 2.7. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
 - 2.8. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
 - 2.9. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
 - 2.10. נזק למידע/איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
 - 2.11. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
 - 2.12. אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
 - 2.13. מנגנון הזדהות: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
 - 2.14. זיהוי חד ערכי: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
 - 2.15. הזדהות חזקה: אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are

- פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.16. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.17. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 2.18. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון.
- 2.19. **זוכה:** חברה אשר התמודדה במכרז ונקבעה כזוכה ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ויהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.4. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תיקבע בהתאם להנחיות הרגולטור (במידה וקיים) ו/או בהתאם לתכנית בקורות שתתואם בין שני הצדדים.
- 3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בהנחיות הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).
- 3.6. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית, המציע נדרש להגיש את המסמך הרלוונטי בעת הגשת ההצעה כמפורט בסעיף 8.7 במכרז.
- 3.7. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע פרטי של המזמין, כהגדרתם בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הזוכה יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 3.8. יש לפרט תקנים נוספים בהם השירות עומד כגון: SOC2, ISO27018, CSA STAR level 2, GDPR וכד' ככל וקיימים.
- 3.9. רכש מוצר ו/או רכיב במוצר ו/או קו הייצור לא יהיו מבית יצרן המצוי ברשימה שנאסרה על ידי ה-NDA.
- 3.10. ככל שמישום פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת/הספק לעמוד בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפיים של המערכת.
- 3.11. הנתונים הפרטיים של משתמשי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג שיוך ארגוניים, הן בשלב המכרז והן לאחריו ללא הגבלת זמן.
- 3.12. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפישת האבטחה

4.1. תפישת האבטחה:

- 4.1.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בהתאם להנחיות משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 4.1.2. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
- אמינות המערכות והמידע
 - זמינות המערכת והמידע
 - סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.1.3. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- Identification – אמצעי הזיהוי
 - Verification – אימות הזיהוי

- ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.2. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 4.3. הזוכה יממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSEVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל, מסמך מדיניות סגמנטציה לדוגמה יועבר בנפרד לזוכה על ידי משטרת ישראל לאחר זכייתו, ככל שיבקש.
- 4.4. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מיידי.
- 5. שרשרת האספקה**
- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני הסייבר אליה היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר. בדיקה זאת יכולה להתבצע טרם ההתקשרות ובמהלך ההתקשרות של מ"י עם הספק.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הספק. העדר מילוי השאלון ואי עמידה בתנאי הניקוד של הבדיקה שנקבעו למכרז ע"י מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה.
- 5.3. אחת לשנה באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 5.4. בדיקת ובחינת חוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו, באופן מיידי לאחר קבלת בקשה מטעם משטרת ישראל.
- 6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות**
- 6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסים של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש או מסווג.
- 6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד ככל הניתן, הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ומראש לכך ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

6.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למי"י, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מי"י.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

7.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות מול ו/או עבור מי"י, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו. באחריות הספק לבצע מעקב ותיעוד אחר ההדרכות הנ"ל ולהציגן על פי דרישה לנציג מי"י.

7.2. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מי"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במי"י אודות האירוע.

7.3. הזוכה מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הזוכה.

8. סיום התקשרות

8.1. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו מידע או מערכות מידע או ציוד הנוגע למי"י. נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת מערכות מידע ומידע של מי"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים.

8.2. באחריות הזוכה לוודא כי לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של מי"י.

9. אפיון השירות המוצע

9.1. הזוכה מתחייב להגיש מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר של השירות המוצע, יש להתייחס למערכת המוצעת ולמערכות המידע בהם תפותח המערכת ו/או יוחזק מידע של משטרת ישראל.

9.2. הפירוט יכלול:

9.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.

9.2.2. בקורות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.

9.2.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הזוכה לבין מערכת הזוכה המיועדת עבור מי"י, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הזוכה.

9.2.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור מי"י.

9.2.5. הגנה פיזית וסביבתית.

9.2.6. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.

9.2.7. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.

9.2.8. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.

9.2.9. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.

9.2.10. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.

9.2.11. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.

9.2.12. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.

9.2.13. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.

9.2.14. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.

9.2.15. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

9.2.16. במידה והמציע מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית.

10. אבטחה פיזית וסביבתית בחצר הספק

10.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.

- 10.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 10.3. אמצעים לבקרת כניסה פיסית: הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 10.4. הזוכה מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 10.5. כל מידע/מדיית זיכרון שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג תוצא אל מחוץ לזוכה לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע ובאישור מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 11. אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הספק**
- 11.1. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 11.2. המציע מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש לפרט במענה לסעיף 9.1 את אמצעי הבקרה שהספק מציע.
- 11.3. הזוכה מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של מ"י (במידה ויש) לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור מ"י לכך.
- 11.4. במידה וקיבל הזוכה אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
- 11.5. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.
- 11.6. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 11.7. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 11.7.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 11.7.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 11.8. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את המידע/מאגרי המידע של מ"י (במידה ויש) ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 11.9. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 11.10. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת למידע של מ"י ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 11.11. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 11.12. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן, Best Practices ודרישות מ"י.
- 11.13. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.
- 11.14. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 11.15. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית למערכת והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 11.16. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) מהמערכת ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

11.17. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.

12. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של מ"י

- 12.1. לזוכה לא תאופשר גישה מרחוק לרשתות/מערכות/תחנות/רכיבים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הזוכה יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 12.2. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnywhere.
- 12.3. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnywhere), ובמצב זה על הזוכה להתאים את המערכות לעבודה עם מ"י על חשבונו.

13. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 13.1. מידע של מ"י (במידה ויש), הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה על פי מדיניות הזוכה.
- 13.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.
- 13.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות במכרז זה.
- 13.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 13.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 13.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

14. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 14.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 14.2. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:
- 14.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;
- 14.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;
- 14.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה;
- 14.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);
- 14.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).
- 14.2.6. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש.

15. פיתוח תוכנה

- 15.1. בכל הנוגע לפיתוח תוכנה על הזוכה לעמוד בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.
- 15.2. הזוכה נדרש לשלב את תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה SDLC – Software Development Life Cycle.

- 15.3. קוד התוכנה יכול רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם משטרת ישראל.
- 15.4. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.
- 15.5. התוכנה תיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.
- 15.6. הקוד ייסרק באמצעי (Static Application Security Testing) SAST ו-DAST (Dynamic Application Security Testing) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"ח הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.
- 15.7. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המשוב.
- 15.8. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.
- 15.9. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר תמצא בתיאום מול מדור זה ולשביעות רצונו.

דרישות מערכת

16. ניטור, תיעוד ובקרה

- 16.1. על המערכת לכלול תמיכה בהעברת קבצי לוג ואירועים למערכות אוטומציה וניטור אבטחתי כגון SIEM ו-SOAR כגון SYSLOG.
- 16.2. על המערכת לכלול רישום ותיעוד מסודר ורציף ללוג (Log) של כל גישה, שינוי הגדרות ופעילות משתמשים וקבצים במערכת וע"פ הפירוט הבא:
- 16.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login/Logout
- 16.2.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- 16.2.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- 16.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- 16.2.5. מחיקת אובייקטים במערכת.
- 16.2.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- 16.2.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').
- 16.2.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').
- 16.3. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים למשך חצי שנה לפחות:
- 16.3.1. תאריך ושעה.
- 16.3.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP/DOMAIN.
- 16.3.3. שם המשתמש.
- 16.3.4. סוג האירוע.
- 16.3.5. הצלחה או כישלון של האירוע.
- 16.3.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- 16.3.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.
- 16.4. ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

17. ניהול משתמשים והרשאות במערכת

- 17.1. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות אחודה (SSO - Single Sign On) ובפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים כגון SAML, OpenID, OAuth.

- 17.2. המערכת תתמוך במנגנון אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication), נדרש פירוט לגבי כלל מנגנוני ופרוטוקולי ההזדהות הנתמכים במערכת (יש לפרט את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים (כגון U2F, FIDO, OTP) - יש לפרט את יכולת ההתממשקות עם כלי IAM למערכות ניהול משתמשים ולמערכות צד ג' לניהול זהויות
- 17.3. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות למשתמשי המערכת (לרבות משתמשים מקומיים), אשר תכלול קביעה של משתנים כגון: אורך, מורכבות, תוקף, היסטוריית סיסמאות, אכיפת MFA וכדומה.
- 17.4. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה. נדרש פירוט לגבי אופן ביצוע הגבלת הרשאות הגישה בפתרון המוצע.
- 17.5. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות RBAC – Role Based Access Control
ABAC – Attribute Based Access Control
- 17.6. יידרש פירוט לגבי:
1. סוגי התפקידים (Roles) הקיימים במערכת לבקרת גישה.
 2. סוגי החוקים (Rules) הקיימים במערכת לבקרת גישה.
 3. פרמטרים אשר לפיהם ניתן לקבוע מדיניות הרשאות גישה לפעולות השונות ולהגביל דינמית גישת משתמשים למערכת כדוגמת סוג משתמש, תאריך, יום, שעת גישה, כתובת IP, נכס מטרה, מיקום גאוגרפי וכד'
 4. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 18. הצפנת המידע במערכת**
- 18.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה.
- 18.2. על המערכת לתמוך בפרוטוקולי הצפנה סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 18.3. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. על הספק להציג כיצד מיישם מענה זה.
- 18.4. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת/הזוכה לתמוך בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת. נדרש פירוט לגבי אופן הפתרון.

צרופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

- 1.1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במידה וקיים) על ידי ה זוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הנני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתיידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור מראש ובכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הנני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל אשר אייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה בזמן ההתקשרות ולאחריה ללא הגבלת זמן.
- 1.4. הנני מצהיר שידוע לי שכל מידע שיתקבל אצלי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו ו/או מכוחם או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. אני אדאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליי במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשותי.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
- 1.8. הנני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הזוכה ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) לעובדים אשר אושרו ע"י משטרת ישראל בלבד.
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הזוכה תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הנני מתחייב לעבוד ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאתה/ עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

- 1.11.1 ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת .
- 1.11.2 נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 1.11.3 זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

ולראייה באתי על החתום :

תאריך _____ שם _____
ת"ז _____ חתימה _____

נספח י'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק
הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט
הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את
דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח יא'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3. סוג ההצמדה – שער הדולר ארה"ב.
- 2.4. סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה - חודשית (ביחס לסוגי מדדים שונים) / יומית (בשער חליפין).
- 2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

פרק ד' - מפרט

1. תיאור כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לרכוש כלי תחקור נתונים בתחום הבינה העיסקית התומך ביכולות תחקור נתוני עתק ושילוב בינה מלאכותית.
- 1.2. משטרת ישראל עושה כיום שימוש נרחב בכלי בינה עיסקית לצורך מעקב אחר תהליכי עבודה, מדידת תפוקות, קבלת החלטות ואפשרות חיפוש נתונים עד רמת הפרט.
- 1.3. הכלי נועד לאפשר למשטרת ישראל לפתח מערכות תחקור נתונים ברמה סטטיסטית ופרטנית ממגוון מקורותיה ולהנגישה למשתמשים בצורה ויזואלית, ברורה, נוחה וקלה לתפעול.
- 1.4. פירוט השירותים המבוקשים במכרז הם כדלקמן:
 - 1.4.1. רישיון למשתמש לפיתוח על גבי מוצר
 - 1.4.2. רישיון למשתמש מסוג אנליסט
 - 1.4.3. רישיון למשתמש לצפייה על גבי מוצר, משתמשים מורשים מערכת
- 1.5. התכונות והיכולות הנדרשות מהרישיונות:
 - 1.5.1. כלי ETL מובנה במוצר
 - 1.5.2. כלי תחקור ותצוגה
 - 1.5.3. פלטפורמת פיתוח
 - 1.5.4. מוצר ניהול ותזמון תהליכים
 - 1.5.5. תמיכה בהתקנה on prem
 - 1.5.6. תמיכה בעברית ו rtl
 - 1.5.7. יכולת התחברות לנתונים ממגוון רחב של מקורות ובסיסי נתונים, לרבות נתוני עתק.
 - 1.5.8. יכולות תחקור דינאמית.
 - 1.5.9. יכולות תחקור והצגה גאוגרפיות.
 - 1.5.10. עצמאות של המשתמש בהיבטים של תחקור הנתונים, יצירת דוחות ודשבורדים, על בסיס הרשאות וללא תמיכה של אנשי מערכות המידע.
 - 1.5.11. נגישות המשתמש למידע באמצעות מחשבי לוח וטלפונים חכמים.

1.6. מילון מונחים:

הגדרה	פירוט
Absolute Path	נתיב מלא המציין מיקום של קובץ במערכות קבצים
Active Directory	חבילת כלי שירות מבית Microsoft המאפשרת ניהול רשתות, מחשבים ומשתמשים בארגונים
Allow/Deny	הרשאות גישה או מניעה ליישום או שירות
Audit	יומן תיעוד פעילות משתמשים במערכת מחשב
Back End	פיתוח צד השרת של תוכנה, אתר או אפליקציה
Cluster	קבוצת מחשבים/ שרתים המחוברים ביניהם לצורך מתן שירותים למחשבים אחרים
Column Level Security	היכולת להגביל או להתיר למשתמש לצפות בעמודות טבלאות מוגדרות מראש

ממשק המחבר תוכנה כלשהי לבסיס נתונים	Connectors
קטגוריית התראה של יומן תיעוד אירועים - שגיאה קריטית	Critical
תקן של פורמט קבצים המכיל נתונים טקסטואליים או מספריים	CSV
מסך בתוכנה אשר מציג סקירה גרפית כללית של מצב הארגון/ הנושא בו עוסקת התוכנה	Dashboards
יכולת שליפה והצגת מידע בצורה ישירה ממקורות נתונים/ בסיסי נתונים בזמן אמת	Direct
יכולת שימוש בנתונים אשר אוחסנו בזיכרון בלתי נדיף של המחשב (דיסק קשיח/ אמצעי אחסון קבוע)	Disk Memory
תקן של פורמט קבצים המשמש תוכנה לעיבוד תמלילים מבית Microsoft	Docx
שם של תחום ייחודי ברשת מחשבים שמבדיל אותו מרשתות אחרות	Domain
יכולת גרירת אובייקט באמצעות עכבר המחשב למיקום רצוי לצורך תפעול או הצגה ללא כתיבת קוד	Drag and drop
מנוע חיפוש מבית Elastic המאפשר חיפוש מהיר	ElasticSearch
מודל ישויות קשרים - דרך להצגת מידע המאפשרת תכנון מלא של מערכות מסדי נתונים	ERD
קטגוריית התראה של יומן תיעוד אירועים - שגיאה	Error
תוכנת עיבוד נתונים מבית Microsoft	Excel
תקן של פורמט קבצים המשמש להפעלת תוכנות מחשב מבוססות מערכות הפעלה מבית Microsoft	EXE, BAT
פיתוח ממשק משתמש גרפי של תוכנה/ אתר או אפליקציה	Front End
יחידת מידה לאחסון נתונים	GB
שירות ניהול גרסאות במערכות מבוססות תוכנה	Git Hub
דפדפן אינטרנט מבית Google	Google Chrome
ממשק משתמש גרפי	GUI
מערכת קבצים מבוססת בעלת ביצועים מהירים מבית Hadoop	HDFS
יכולת שימוש בנתונים אשר אוחסנו בזיכרון הנדיף של המחשב	In Memory
קטגוריית התראה של יומן תיעוד אירועים - מידע	Info
היכולת לחבר כמה טבלאות לכדי טבלה אחת	Join
תקן של פורמט קבצים המשמש להצגת תמונות	Jpeg
תקן של פורמט קבצים המשמש להצגת תמונות	Jpg
תקן של פורמט קבצים המכיל נתונים טקסטואליים או מספריים	Json
מדדים מרכזיים שארגון/ חברה בוחרים לצורך מדידת ביצועים	KPI
יומן תיעוד אירועים של מערכת מבוססת מחשב	Log
היכולת לבצע תהליכי פיתוח באמצעות ממשק גרפי ללא צורך בכתיבת קוד	Low Code

תוכנת ניהול דואר אלקטרוני ארגוני מבית Microsoft	Microsoft Exchange
למידת מכונה - שיטה המאפשרת למחשב ללמוד מבלי להיות מתוכנת באופן ספציפי	ML
תוכנה המנתרת משאבים וביצועים של מערכת מחשב	Monitor
עיבוד שפה טבעית - תחום העוסק בבעיות הקשורות להבנה ופיענוח של שפה אנושית טבעית ע"י מחשב	NLP
ממשק ייחודי לצורך קיום תקשורת עם בסיסי נתונים	Odbc/Jdbc
תצורת התקנה של מערכת/ תוכנה באופן מקומי על המחשב/ שרת	On Prem
תקן של פורמט קבצים המכיל נתונים טקסטואליים או מספריים	Parquet
תקן של פורמט קבצים המציג נתונים טקסטואליים, מספריים ותמונות	Pdf
תקן של פורמט קבצים המשמש להצגת תמונות וסרטונים	Png
תקן של פורמט קבצים המשמש תוכנה ליצירת מצגות מבית Microsoft	Pptx
שפת תכנות	Python
שפת תכנות	R
נתיב חלקי המציין מיקום של קובץ במערכות קבצים	Relative Path
היכולת להגביל או להתיר למשתמש לצפות ברשומות טבלאיות מוגדרות מראש	Row Level Security
היכולת להציג שפות בתצורת "מימין לשמאל" בתוכנות מחשב	RTL
הנגשת כלים למשתמשים, באמצעותם יוכלו לפתח תוצרים בעצמם בצורה פשוטה מבלי התערבות מפתחי תוכנה	Self Service
מידע המאורגן באופן חלקי לפי שיטה קבועה כלשהי	Semi-Structured Data
הסכם לרמת שירות בין הספק ללקוח	SLA
שפת תכנות המאפשרת חיפוש ושליפת מידע מבסיסי נתונים	SQL
מידע המאורגן לפי שיטה קבועה כלשהי	Structured Data
היכולת לשרשר כמה טבלאות לכדי טבלה אחת	Union
מידע הכולל נתונים מבוזרים שאינם מאורגנים לפי שיטה כלשהי	Unstructured Data
קטגוריית התראה של יומן תיעוד אירועים - אזהרה	Warning,
אמצעי להצגה/ פיתוח של ממשקי משתמש המותאמים ופועלים תחת דפדפני אינטרנט	Web Form
אמצעי להצגה/ פיתוח של ממשקי משתמש המותאמים ופועלים תחת מערכת ההפעלה Microsoft Windows	Window Form
תקן של פורמט קבצים המשמש תוכנה לעיבוד נתונים מבית Microsoft	Xlsx
חלוקת עבודה בין מספר מחשבים/ משאבים על מנת להקל על עומס העבודה	איזון עומסים

אנליסט	אדם המנתח ומעבד מידע לצורך הפקת תובנות עסקיות
באג	כשל במערכת מבוססת תוכנה
בסיס נתונים	אמצעי המשמש לאחסון מסודר של נתונים במחשב
התקן אחסון	רכיב חומרה המאפשר אחסון נתונים ממוחשבים
התקן עיבוד	רכיב חומרה המבצע פעולות מתמטיות לצורך עיבוד נתונים
טבלת Pivot	טבלת ציר המאפשרת לסדר ולרכז מערכי נתונים גדולים
טעינה	שליפת נתונים ממקור נתונים לטובת עיבוד או הצגת נתונים
כלים גיאוגרפיים	אובייקטי תוכנה המאפשרים שימוש והצגה של מפות ושכבות נתונים גיאוגרפיים
לולאה	תהליך תכנותי אשר חוזר על עצמו מספר פעמים
משתנה	תא לוגי בזיכרון המחשב אשר מכיל ערך טקסטואלי, נומרי או ריק לפי הצורך
סדרות עתיות	מדול מתמטי המאגד רצף של תצפיות שנאמדו זו אחר זו
עצי החלטה	מודל חיזוי בתחום הסטטיסטיקה המספק מיפוי בין תצפיות לערכים המתאימים עבורן.
פונקציה אנליטיות	קטע קוד בשפת תכנות המאפשר לבצע חישובים מורכבים
פונקציות מחרוזת, מספר, תאריך, המרה, קבוצה ו- Null	קטע קוד בשפת תכנות המאפשר לבצע חישובים ומניפולציות על טקסט, מספרים, תאריכים, קבוצות של ערכים, המרת ערכים וטיפול בערכים ריקים מתוכן
פורמט קבצים	תקן למבנה קובץ
קואורדינטות	קבוצת מספרים המייצגת מיקום של אובייקט במרחב
רגרסיה לוגיסטית	מודל סטטיסטי המתאר קשר בין משתנה איכותי ובין משתנים מסבירים
רספונסיבי	יכולת של אובייקט להתאים עצמו באופן אוטומטי לגדלים שונים של התקני תצוגה
שרידות	היכולת לשרוד ולהתאושש במקרה של תקלה או כשל באחד מרכיבי המערכת
שרת	מחשב מרכזי אשר מספק שירותים למחשבים אחרים

2. דרישות פונקציונליות

2.1. כלי פיתוח Front End ו- Back End

2.1.1. תינתן עדיפות לכלי פיתוח חלונאי (Window Form).

2.1.1.2. Back End - כלי מובנה במוצר, המאפשר שליפה, חיבור ועיבוד נתונים ממגוון

מקורות ויכולת התמודדות עם Structured Data, Semi-Structured Data ו-Structured Data

Unstructured Data.

2.1.2.1. הכלי יאפשר חיבור באמצעות Odbc, Jdbc ומגוון Connectors לסוגים

שונים ונפוצים של בסיסי נתונים ומקורות מידע כדוגמת MSSQL,

- Excel, CSV, Json, Parquet, HDFS, ElasticSearch, ועוד קבצי , ויאפשר חיבור ביניהם (Join/ Union) ללא תלות במקור וללא הגבלה בכמות המקורות.
- (דוגמה – יצירת טבלה אחת ע"י Join או Union כאשר חלק מהנתונים נשלפים מ-SQL, חלק נשלפים מקובץ Excel וחלק נשלפים מקבצי (Json
- 2.1.2.2 יכולת הטמעה של שפות תכנות חיצוניות כדוגמת SQL, Python, R ועוד בקטעי הקוד הנכתבים בכלי, לרבות שילוב מודלי ML.
- 2.1.2.3 הכלי יתמוך בעברית (תצורת RTL) ויאפשר שליפה, הצגה ועיבוד של נתונים, שמות טבלאות ושדות הכתובים בעברית.
- 2.1.2.4 יכולות ניתוח סטטיסטיות ואנומליות אודות הנתונים, הטבלאות והשדות שנטענו.
- 2.1.3 Front End - כלי פיתוח ממשקי משתמש גרפיים (GUI) מובנה במוצר, המאפשר יצירה של מסכי תחקור ו-Dashboards מבוססי נתונים מעובדים באמצעות אובייקטים כדוגמת טבלאות, טבלאות דינאמיות, גרפים, טקסט, תמונה, וידאו, מפות ועוד.
- 2.1.3.1 הכלי יאפשר את מימוש הפונקציות/ חישובים המפורטים בתתי הסעיפים הבאים בעת יצירת האובייקטים המוזכרים בסעיף 2.1.3.
- 2.1.3.1.1 חישובים בסיסיים ופעולות מתמטיות.
- 2.1.3.1.2 פונקציות מחרוזת, מספר, תאריך, המרה, קבוצה ו-Null.
- 2.1.3.1.3 יכולות סינון ומיון נתונים.
- 2.1.3.1.4 חישובים סטטיסטיים - ממוצע, חציון, סטיית תקן, שכיח ועוד.
- 2.1.3.2 תתאפשר יצירה של מספר מסכים וניווט ביניהם.
- 2.1.3.3 אפשרות ליצירת מסך המכיל מגוון אובייקטים שונים. (דוגמה – מסך אחד המכיל טבלה, גרף עמודות ומפה)
- 2.1.3.4 יכולת יצירת כפתורים ותפריטים מותאמים אישית.
- 2.1.3.5 הטמעת תמונות, וידאו ואודיו במסכי המערכת.
- 2.1.3.6 הכלי יאפשר שימוש באובייקטים המפורטים בתתי הסעיפים הבאים:
- 2.1.3.6.1 אובייקטים בסיסיים - טבלאות סטנדרטיות, טבלאות Pivot, גרפים, טקסט, תמונה, KPI ועוד.
- 2.1.3.6.2 אובייקטים מתקדמים – יכולות ML, NLP, עצי החלטה, גרסיה לוגיסטית, סדרות עתיות ועוד.
- 2.1.3.7 יכולת הצגת מפות ומימוש מספר שכבות נתונים גאוגרפיות במקביל.
- 2.1.3.7.1 יכולת התחברות למפות פנים ארגוניות.
- 2.1.3.7.2 תמיכה במגוון רשתות קואורדינטות נפוצות.
- 2.1.3.8 הכלי יאפשר למתכנת בחירה בין שמירה ידנית לשמירה אוטומטית.
- 2.2 ממשק משתמש גרפי (GUI)
- 2.2.1 ממשק המשתמש הגרפי יתמוך בשפה העברית בתצורת RTL.

- 2.2.1.1 תפריטי המערכת בכל הרמות יוצגו בעברית.
- 2.2.1.2 נתונים שייטענו לממשק המשתמש יוצגו בעברית באובייקטים השונים, לרבות גרפים וטבלאות.
- 2.2.1.3 תמיכה מלאה בעברית בעת ייצוא נתונים על ידי המשתמש לקבצים חיצוניים.
- 2.2.2. הממשק יונגש בתשתית Web.
- 2.2.2.1 תמיכה בדפדפנים סטנדרטיים בדגש על Google Chrome.
- 2.2.2.2 פקדים רספונסיביים ומותאמים לרזולוציות שונות.
- 2.2.2.3 יכולת אירוח והטמעה של פקדים/מודלים במערכות אחרות.
- 2.2.3. המשתמש יוכל לגשת לממשקים הגרפיים ולתוצרי הפיתוח באמצעות מחשבי לוח וטלפונים חכמים בנוסף על גישה ממחשבו האישי.
- 2.2.4. יכולת תחקור דינאמית – מתן אפשרות ליצירת טבלה מותאמת אישית על ידי המשתמש, תוך בחירת השדות שיוצגו בדוח, סדר העמודות, אופן המיון והסינון.
- 2.2.5. תינתן למשתמש אפשרות ליצור שאילתות ולשמור סטים של בחירות שביצע בעת השימוש באפליקציה לשימוש עתידי.
- 2.2.6. אחזור נתונים על ידי המשתמש במהירות סבירה בתחום שירות זה.
- 2.2.7. אפשרות סינון מרובה ערכים.
- לדוגמה – הדבקת רשימת שמות רחובות וביצוע בחירה אוטומטית על סמך הרשימה בשדה "שם רחוב" לצורך סינון הרחובות הנבחרים.
- 2.2.8. יכולת ייצוא נתונים מטבלאות, גרפים ואובייקטים נוספים לפורמטים נפוצים כדוגמת Pptx, Pdf, Xlsx, Csv, Docx ועוד.
- 2.3. יכולות Self Service והנגשת מידע לאנליסטים.
- 2.3.1. ממשק גרפי לאנליסטים המאפשר עיבוד ותחקור נתונים שהוגדרו/ נטענו מראש או נטענו ע"י האנליסט, באמצעות כלים ויזואליים (Low Code).
- 2.3.2. יכולות חיבור והתממשקות למגוון מקורות מידע.
- 2.3.3. אפשרות ליצירת מסכים, דוחות ו-Dashboards באמצעות האובייקטים המוזכרים בסעיף 2.1.3.6.
- 2.3.4. יכולות גאוגרפיות והטמעה של מפות.
- 2.3.5. יכולת פיתוח תוצרים מהיר וידידותי באמצעות ממשקי Drag and drop, ללא תמיכה של אנשי מערכות המידע.
- 2.3.6. אפשרות ליצירת דוחות ו Dashboards אישיים וכן, אפשרות להפצה ופרסום התוצרים למגוון משתמשים/ קבוצות תוך בקרה של אנשי מערכות המידע.
- 2.4. כלי הפצת דוחות
- 2.4.1. יכולת עיצוב ובניית דוחות משולבים גרפים וטבלאות הניתנות להפצה באמצעות דואר אלקטרוני/ הודעת SMS על בסיס נתונים מעובדים.
- 2.4.2. הכלי יאפשר להפיץ דוחות לקבוצות משתמשים, משתמשים בודדים ובעלי תפקידים מוגדרים מראש בהתאם לבחירת יוצר הדוח.

2.4.3. התממשקות עם Active Directory לצורך בחירת משתמשים/ קבוצות/ בעלי תפקידים.

2.4.4. התממשקות עם שרתי Microsoft Exchange לצורך הפצה באמצעות דואר אלקטרוני ארגוני.

2.4.5. יכולת ייצוא דוחות בפורמטים המופרטים בסעיפים הבאים:

2.4.5.1 .Pptx

2.4.5.2 .Pdf

2.4.5.3 .Docx

2.4.5.4 .Jpg/ png /Jpeg

2.4.5.5 .Xlsx

2.4.6. תזמון שליחה אוטומטית לפי תאריך ושעה מוגדרים מראש.

2.5. כלי ניהול

2.5.1. המוצר יכול אזור ניהול, אזור הניהול יאפשר שליטה על הנושאים המפורטים בתתי הסעיפים הבאים:

2.5.1.1 ניהול משתמשים

2.5.1.1.1 יכולת התממשקות מול Active Directory לצורך שימוש

בקבוצות ומשתמשים ארגוניים ממגוון Domains, תוך שמירה על סנכרון קבוע בין הכלי ל-Active Directory.

הממשק יאפשר הקמת משתמשים/ קבוצות משתמשים ושליטה (Allow/ Deny) על הפעולות המפורטות בתתי הסעיפים הבאים.

2.5.1.1.1.1 ייצוא נתונים לקבצים.

2.5.1.1.1.2 ייבוא נתונים למודלים שהוכנו מראש.

2.5.1.1.1.3 שכפול אובייקטים.

2.5.1.1.1.4 עריכת אובייקטים.

2.5.1.1.1.5 יצירת אובייקטים חדשים לצפייה עצמית.

2.5.1.1.1.6 הפצת תוצרים עצמיים לקהילות משתמשים מוגדרות.

2.5.1.1.2 בעת יצירת משתמש, תתאפשר בחירה בין פרופילי משתמשים

מוגדרים מראש, פרופילים לדוגמה מפורטים בתתי הסעיפים הבאים.

2.5.1.1.2.1 Administrator

2.5.1.1.2.2 Moderator

2.5.1.1.2.3 Developer

2.5.1.1.2.4 Analyst

2.5.1.1.2.5 Standard User

2.5.1.2 ניהול הרשאות משתמשים וקבוצות

- 2.5.1.2.1 ניהול הרשאות המשתמשים לתוצרי הפיתוח יבוצעו דרך כלי הניהול.
- 2.5.1.2.2 אפשרות לשייך משתמשים בודדים או קבוצות לתוצרים שהופצו על ידי צוות הפיתוח או אנליסטים.
- 2.5.1.2.3 יכול ניהול הרשאות משתמשים וקבוצות מ-Active Directory ברמת Row Level ו-Column Level.
- 2.5.1.2.4 כלי הניהול יאפשר בקרה של אנשי מערכות מידע על תוצרי משתמשים/ אנליסטים טרם פרסומם לתפוצות נרחבות.

2.5.1.3 תזמון תהליכים

- 2.5.1.3.1 הכלי יאפשר תזמון תהליכי טעינת מודלים ויכולת יצירת תלויות בין שלבי טעינה שונים.
- 2.5.1.3.2 אפשרות לבחירת תדירות הטעינה כמתואר בתתי הסעיפים הבאים.
 - 2.5.1.3.2.1 טעינה על בסיס זמן – חודשית, שבועית, יומית ואפשרות הגדרת זמן מותאמת אישית.
 - 2.5.1.3.2.2 טעינה חד פעמית בזמן נבחר
 - 2.5.1.3.2.3 טעינה על בסיס תוצאת אירוע – סיום מוצלח של טעינה אחרת, כשל של טעינה אחרת, אירוע מותאם אישית.

2.5.1.4 ניהול משאבים

- 2.5.1.4.1 יכולת הפצת התראות בזמן אמת לקבוצות או משתמשים.
 - 2.5.1.4.1.1 ההתראות יופצו באמצעות דואר אלקטרוני פנים ארגוני (מבוסס Exchange) ו/ או SMS, תוך יכולת בחירת קבוצות או משתמשים אליהם תופץ ההתראה.
 - 2.5.1.4.1.2 שליחת התראות במקרים של תקלות בשירותים ברמת השרת או ה-Cluster.
 - 2.5.1.4.1.3 שליחת התראות במקרים של תקלה/ נפילה בטעינת מודל.
 - 2.5.1.4.1.4 אפשרות ליצירת הודעות מותאמות אישית ברמת התוכן.
 - 2.5.1.4.2 יכולת צפייה ושליטה במשאבים המוקצים ל-Server /Cluster כדוגמת ניצול זיכרון Ram, ניצול שטח התקני אחסון, ניצול התקני עיבוד ועוד.

2.6 יומן תיעוד אירועים (Log, Audit, Monitor)

- 2.6.1 המוצר יתעד אירועים לתוך קובץ או כלי המנגיש את תוכנו ומאפשר הוצאת דוחות.
- 2.6.2 תינתן אפשרות בחירה לפרק זמן התיעוד טרם דריסת היומן.

- 2.6.3. תתאפשר בחירת רמת פירוט של כל יומן.
- 2.6.4. יומן האירועים יכיל את הקטגוריות המפורטות בתתי הסעיפים הבאים.
- 2.6.4.1. יומן תיעוד משאבים – מתעד שימוש במשאבי שרת כדוגמת זכרון Ram, אחסון ומעבדים, תוך ציון חומרת ההתראה (Info, Warning, Error, Critical)
- 2.6.4.2. יומן תיעוד שימוש בתוצרי פיתוח – יומן המתעד כמות כניסות לתוצרי הפיתוח ברמת פתיחת האפליקציה ושימוש במסכים בתוך האפליקציה.
- 2.6.4.3. יומן תיעוד טעינת מודלים ותהליכים – יומן המתעד משך טעינה, סיום מוצלח או כישלון.
- 2.6.4.4. ניטור שימוש במידע (Audit) – המוצר ינהל מעקב אחר שימוש במידע המונגש למשתמשים, תוך פירוט מקיף של הנושאים הבאים:
- 2.6.4.4.1. פעולות בחירה, שימוש בשדות ושימוש באובייקטים.
 - 2.6.4.4.2. הזנת ערכים בשדות חיפוש.
 - 2.6.4.4.3. תאריך ושעת פעולה.
 - 2.6.4.4.4. משך חיבור.
 - 2.6.4.4.5. שם משתמש.
 - 2.6.4.4.6. סוג פעולה.
 - 2.6.4.4.7. שם התוצר בו בוצעו הפעולות.

2.7. תשתיות

- 2.7.1. תמיכה בהתקנה On Prem תוך שמירה מלאה על הפונקציונליות של המוצר.
- 2.7.2. קבלת עדכונים למוצר בפרקי זמן שלא יעלו על 12 חודשים.
- 2.7.3. המוצר יכיל כלי ניהול תצורה או יאפשר ממשק מלא כלי ניהול תצורה נפוצים כדוגמת Git.
- 2.7.4. התמודדות עם כמויות נתונים גדולות (כ- 2.5 מיליארד רשומות, GB 100).
- 2.7.5. יכולת התממשקות מול Active Directory לצורך שימוש בקבוצות ומשתמשים ארגוניים ממגוון Domains, תוך שמירה על סנכרון קבוע בין המוצר ל- Active Directory.
- 2.7.6. על המוצר לתמוך בריבוי סביבות ולאפשר מעבר קל ומהיר של תוצרי פיתוח בין 3 סביבות עיקריות – ייצור, פיתוח ובדיקות.
- 2.7.7. זמינות ושרידות – המוצר יפעל 365 ימים בשנה, 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה 24*7*365 שנה, ללא יוצא מן הכלל, וייתן מענה מלא באופן רציף.
- 2.7.8. התאוששות מכשל - הספק יתאר ויפרט את שלבי ההתאוששות מכשל של רכיבי התשתית במערכת בהיבטים של משאבים מחשוביים.

3. תמיכה ייעוץ והדרכה

3.1. קבלת תמיכה ופתרון תקלות באמצעות מרכז תמיכה טכנית / איש קשר לצוותי הפיתוח והניהול תוך שמירה על ה-SLA המפורט בטבלה:

סוג הפנייה	פרק זמן לתחילת טיפול	פרק זמן להשלמת טיפול
שאלות בנושא תפעול המוצר.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה	עד שני ימי עסקים מתחילת הטיפול בפנייה
תקלה שאינה משביתה פעילות.	עד 3 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה	עד 8 שעות מקבלת הפנייה
תקלה קריטית/ משביתה.	מידי	עד 4 שעות מקבלת הפנייה בכל ימות השבוע

3.2. קיום ממשק/ איש קשר להעברת באגים ובקשות לשינויים של הלקוח מול הספק וקבלת מענה תוך חמישה ימי עסקים ממועד הפניה.

3.3. הספק יתמוך בשירותי ייעוץ לפי הדרישות המפורטות תחת סעיף זה.

3.3.1. הגעת יועץ לאתר הלקוח במידת הצורך תוך מענה לנושאים הבאים:

- 3.3.1.1. שדרוג תשתיות.
- 3.3.1.2. תכנון תשתית/ אפליקטיבי.
- 3.3.1.3. אפיון צרכי לקוח.
- 3.3.1.4. הצגת פתרונות טכנולוגיים אפשריים באמצעות המוצר.
- 3.3.1.5. עדכוני גרסאות למוצר.
- 3.3.1.6. פתרון תקלות מורכבות המצריכות הגעה פיזית לאתר הלקוח.

3.3.2. הזמנת ייעוץ תיעשה ע"י נציגי הלקוח מול איש קשר מטעם הספק.

3.3.3. הגעת היועץ לאתר הלקוח מרגע ההזמנה לא יעלה על - 5 ימי עסקים.

3.4. הספק יידרש לתכנית הדרכות והכשרות מותאמות בהתאם לסוגי המשתמשים המפורטים מטה:

3.4.1. צוותי הפיתוח – תכנית ההכשרה תכלול את הנושאים הבאים:

- 3.4.1.1. כלי פיתוח Back End ו-Front End
- 3.4.1.2. ממשק משתמש
- 3.4.1.3. כלים גיאוגרפיים
- 3.4.1.4. כלי הפצת דוחות
- 3.4.1.5. כלי Self Service

3.4.2. מנהלי מערכות (Administrators) – תכנית ההכשרה תכלול את הנושאים הבאים:

- 3.4.2.1. כלי ניהול

3.4.2.2. כלי הפצת דוחות

3.4.2.3. ניהול תשתיתי

3.4.3. אנליסטים – תכנית ההכשרה תכלול את הנושאים הבאים :

3.4.3.1. כלי פיתוח Front End

3.4.3.2. כלי Self Service

3.4.3.3. כלים גיאוגרפיים

3.4.3.4. ממשק המשתמש

3.5. הספק יידרש להדרכות ריענון והצגת חידושים במוצר אחת לשנה בחלוקה לצוותים

המפורטים בסעיף 3.4 למפרט.

3.6. ככל וידרשו שעות ייעוץ והדרכה מעבר למפורט בסעיפים 3.3, 3.4, 3.5 לעיל, השירות יתומחר

בהתאם להצעת המציע בטופס הצעת המחיר במכרז זה.

3.6.1. שעת הדרכה / שעת ייעוץ הינה 60 דקות.